

praxis-call

- ▶ Erreichbarkeit per Tastendruck
- ▶ zufriedene Patienten
- ▶ hohe Personalflexibilität
- ▶ ohne Kostenrisiko
- ▶ ohne Investitionen
- ▶ perfekte Organisation
- ▶ Unabhängigkeit
- ▶ Flexibilität

Gerade im sensiblen Bereich des Gesundheitswesens ist der persönliche Umgang mit dem Patienten von großer Bedeutung. Unsere Agenten sind auf den freundlichen und einfühlsamen Kontakt am Telefon bestens geschult. Während Sie sich ungestört Ihren Patienten widmen, werden eingehende Gespräche zuverlässig von uns angenommen. Die Behandlung wird nicht gestört oder gar unterbrochen. Der Anrufer fühlt sich sofort gut aufgehoben und sein Anliegen wird gewissenhaft entgegen genommen.

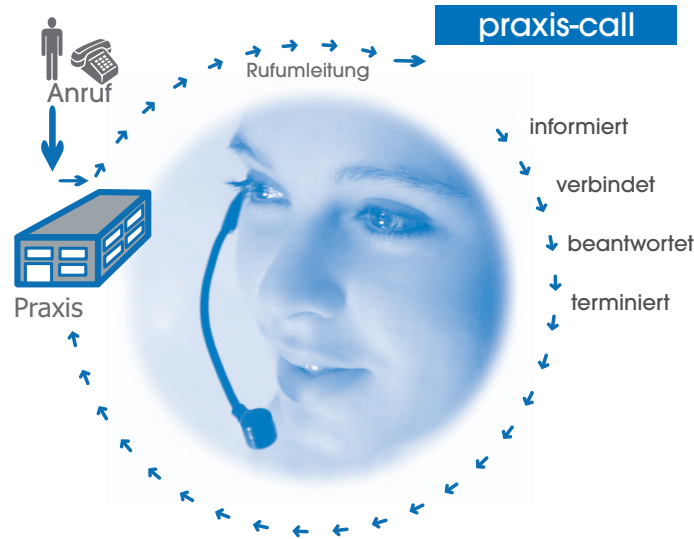
Das kann kein Anrufbeantworter !

Besuchen Sie uns im Internet unter www.abravo.de oder fordern Sie einfach eine Übersicht der Tarife an. Sie werden überrascht sein, wie günstig ein professioneller Telefonservice sein kann.

www.abravo.de
info@abravo.de
Tel 0800 - 888 01 888
Fax 0800 - 888 02 888

praxis-call

- ▶ während einer Behandlung
- ▶ außerhalb Ihrer Praxiszeiten
- ▶ für parallele Gespräche
- ▶ als (Urlaubs-) Vertretung



Ganz nach Ihren individuellen Wünschen kann der Gesprächsinhalt übermittelt, das Gespräch verbunden oder direkt ein Termin vereinbart werden.

Sie steuern – wir telefonieren.



praxis-call

durchgehend erreichbar !



Ein offenes Ohr für Ihre Patienten steht Ihnen mit dem „praxis-call“ täglich 12 Stunden zur Verfügung. Unsere Agenten haben durch lange Erfahrung mit Kunden im Gesundheitswesen und kontinuierlichen, internen Schulungen ein gutes Gefühl für die Patienten gewonnen und wissen, was zu tun ist um diesem tatsächlich weiterzuhelfen. Nutzen Sie die flexible Unterstützung für Ihre Praxis durch eine externe Telefonzentrale.

- ▶ während einer Behandlung
- ▶ außerhalb Ihrer Praxiszeiten
- ▶ für parallele Gespräche
- ▶ als (Urlaubs-) Vertretung
- ▶ Mo – Fr 08:00 – 20:00 (22:00)

Nach einer unkomplizierten Rufumleitung meldet sich unser speziell geschultes Team mit Ihrem Praxisnamen, verbindet, vereinbart Termine oder notiert Gesprächsinhalte, die Sie sofort per E-Mail, Fax oder SMS übermittelt bekommen.

Angenommene Gespräche werden sekundengenau oder mit einer günstigen Pauschale abgerechnet.

Termine

Tag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Aggregat
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		

verbundene Gespräche

Gespräche können „vorgefiltert“ oder auch generell verbunden werden



laufende Praxis:
Ihr Telefonempfang schafft Freiräume und reduziert Kosten.

neue Praxis:
Professioneller Empfang ab dem ersten Tag...

Gemeinschaftspraxis:
Ihr Telefonempfang organisiert perfekt und glättet Spitzen.

